



Application des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des commandes passées sur KOCLICO.FR entre la société MY FLOWER, SASU, au capital de 15000€, dont le siège social est à Brignais (69530) 117 rue du Général de Gaulle, immatriculé au registre du commerce et des sociétés sous le N° 811 880 236, ci-après le vendeur et le client, ci-après l'acheteur.

Vous reconnaissez avoir pris connaissance, en validant votre commande, des conditions de l'offre telles qu'elles sont définies ici. Dès lors, elles s'imposent à vous sans aucune réserve.

Le client s'engage à prendre connaissance des conditions générales de vente avant de passer une commande. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve des conditions générales de vente par le client. Elles sont seules applicables au contrat ainsi conclu, et se substituent à toutes autres conditions générales, notamment, celles de l'acheteur.

Le processus de commande est validé par le paiement en ligne du client, après activation du lien de confirmation de commande. Le paiement en ligne vaut acceptation définitive de la commande par le client et des présentes conditions générales.

MY FLOWER se réserve le droit de modifier les conditions générales à tout moment. La version des conditions générales applicables à une commande est celle en vigueur sur KOCLICO.FR au moment de la confirmation de la commande par le client.

La Commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il est de livrer la commande.

Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles ont été confirmées par le règlement du prix par l'acheteur. Toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le prix versé ne sera pas restitué sauf si le vendeur et l'acheteur se mettent d'accord.

Les offres de produit sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas de rupture de stocks, le vendeur se réserve la faculté de livrer un produit offrant des caractéristiques identiques en dimension et qualité.

En fonction des stocks et de la saison, les coloris des fleurs présentées peuvent varier.

Une fois votre commande terminée et validée par le bouton "commander", un formulaire reste à remplir avec vos coordonnées. Le renseignement complet est obligatoire, le non respect de cette clause peut entraîner nullité de la dite commande. La validation de votre commande emporte acceptation totale et irrévocable des présentes conditions de vente.

Les produits aux photos non contractuelles qui sont présentés et les informations exposées sur le site ont pour objectif d'amener le client internaute à faire son choix le mieux possible en connaissance de cause.

MY FLOWER ne peut pas être tenu responsable du contenu du message personnel apposé sur le bon de commande puis joint au produit floral livré.

Livraison

Assurez-vous que l'adresse de votre destinataire est exacte et complète et de la présence de celui-ci le jour de la livraison. Le champ « Numéro de téléphone » et « Adresse Email » est à remplir obligatoirement
Attention : votre destinataire ne sera contacté par le transporteur avant la livraison que par courrier électronique et/ou message SMS.

- **Si le destinataire est absent lors de la livraison**, un avis de mise à disposition est laissé dans sa boîte aux lettres par le livreur ou par messagerie SMS vous indiquant le point de retrait (généralement agence postale LA POSTE la plus proche)

Le retrait du produit devra alors avoir lieu dans les 24 heures ouvrées en raison de la nature périssable du produit. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

- **Si l'adresse de livraison renseignée par le client est erronée** MY FLOWER ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de faire livrer le colis.

Livraison assurée par Chronopost

Le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire (à condition que celle-ci soit accessible et identifiable) ou par messagerie SMS. Ce dernier devra alors venir le retirer à l'adresse précisée sur l'avis de passage. Le retrait devra alors avoir lieu dans les 24 heures en raison de la nature périssable du produit et aux horaires d'ouverture du point de retrait.

Pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, la vente pourra alors être résolue et l'acquéreur obtenir restitution de son prix ou le renvoi d'une autre boîte florale à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les intempéries, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné. Le vendeur tiendra l'acheteur au courant des cas ou des événements ci-dessus énumérés.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

La garantie

Les réclamations concernant le produit livré doivent être, dans la mesure où il s'agit de produits frais, formulées au plus tard dans les deux jours de la livraison du produit. Aucun dommage et intérêt ne pourra être réclamé par l'expéditeur ou le destinataire en dehors des garanties remplacé ou remboursé.

Le retour de la marchandise et remboursements

Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.
Les frais de retour demeurant à la charge de l'acheteur.

Ce droit s'exerce à compter de la réception de la marchandise, qui doit impérativement être retournée à MY FLOWER dans son emballage d'origine scellé et en parfait état.

Dès réception de la marchandise et après contrôle de son état par nos soins, nous vous informerons dans les plus brefs délais par téléphone, e-mail ou courrier des suites que nous donnerons à votre demande. En fonction de celle-ci et si les conditions ont été respectées, nous procéderons immédiatement à un échange de la marchandise ou à votre remboursement. En cas de retour, nous vous remercions de nous en indiquer les raisons par courrier joint de manière à ce que nous puissions prendre les mesures nécessaires pour vous satisfaire.

Prix

Les produits sont fournis au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.
Le paiement du prix s'effectue comptant lors de la prise de la commande.

Litige

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.
En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable.
A défaut, les tribunaux seront seuls compétents.